

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CATANDUVA – UPA24h

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MARÇO DE 2021

Sumário

1 – Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.....	2
2 – Considerações sobre os indicadores	5
2.1 - Indicador 01:.....	5
2.2 - Indicador 02:.....	9
2.3 – Indicador 03:.....	11
2.4 – Indicador 04:.....	13
2.5 – Indicador 05:.....	13
2.6 - Indicador 06:.....	13
2.7 - Indicador 07:.....	15
2.8 - Indicador 08:.....	15
2.9 - Indicador 09:.....	15
2.10 - Indicador 10:.....	17
2.11 - Indicador 11:.....	18
2.12 - Indicador 12:.....	19
2.13 - Indicador 13:.....	19

1 – Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.

Nº	Indicador / Descrição	Meta	MARÇO 2021	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 09 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 05 diurnos e 04 noturnos.	9	Escalas anexas	Sim	Não
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	95% das consultas médicas previstas realizadas	3.726 + 1.864 + 130 fichas manuais(até implantação do sistema) 5.720 (56,5%)	Relatório do sistema de informação anexo	Não	Sim
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	95% dos acolhimentos com classificação de risco previstos realizados.	3.828 + 2.104 + 132 fichas manuais (até implantação do sistema) 5.932 (58,5%)	Relatório sistema de informação em anexo	Não	Sim
4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	15/04/21	Protocolo de recebimento da SMS	Sim	Não

5	Implantação e execução das atividades do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	90% das atividades previstas realizadas.	Implantado o Núcleo	Programação de retomada para Abril	Não	Sim
6	Apresentação, aprovação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma, com no mínimo uma atividade por categoria profissional por mês.	100% das atividades previstas realizadas com 90% de adesão dos profissionais.	Não realizado treinamentos estipulados para o mês.	Não realizado	Não	Sim
7	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e previstas e manutenções corretivas realizadas.	Cumprido	Relatório descritivo e fotográfico em anexo	Sim	Não
8	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Protocolos em anexo	Sim	Não

9	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	98% dos pacientes foram atendidos dentro do tempo preconizado	Sistema de informação	Não	Sim
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura	100%	Sistema de informação	Sim	Não
11	Resolubilidade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	100%	Planilha própria de controle interno de ouvidorias	Sim	Não
12	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho federal de medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Não cumprido	Programação de retomada para Abril	Não	Sim

13	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 3% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	491(8%)	Portal de Regulação Cross	Não	Sim
----	---	--	---------	---------------------------	-----	-----

2 – Considerações sobre os indicadores

2.1 - Indicador 01:

09 (nove) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA conforme escalas anexas.

Médico clínico:

Por Setor UPA24h de Catanduva - ... < Março/2021 > [Replicar Mês](#) [Solicitar Confirmação](#)

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
01	02	03	04	05	06	
Gabriel Martins Pistori 07:00-13:00	Clarissa Franco Barea 07:00-13:00	Fábia Piva Zanon 07:00-13:00	Alexandre Garcia de Lima 07:00-13:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00-13:00	Lais Guimarães Larrubia 07:00-13:00	
Izabela Maria Torres 07:00-13:00	Isabela Martins 07:00-13:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00-13:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00-13:00	Izabela Maria Torres 07:00-13:00	Maria Fernanda Poncolato... 07:00-13:00	
Leticia Baldassi 07:00-13:00	Izabela Maria Torres 07:00-13:00	Izabela Maria Torres 07:00-13:00	Gabriel Martins Pistori 07:00-13:00	Joice Dias Cucick 07:00-13:00	Michelly Queren Araújo 07:00-13:00	
Thais Maria Arão Antonio 07:00-13:00	Viviane Tom Mazocco 07:00-13:00	Leticia Baldassi 07:00-13:00	Izabela Maria Torres 07:00-13:00	Leticia Baldassi 07:00-13:00	Rodolfo Valentim Aguiar... 07:00-13:00	
Gabriel Martins Pistori 13:00-19:00	André Luis Scattolin Buzo 13:00-19:00	Alexandre Garcia de Lima 13:00-19:00	Fábia Piva Zanon 13:00-19:00	Franco Fontana de Oliveira 13:00-17:00	Gabriel Martins Pistori 13:00-19:00	
Rafael Brandão Cucolo 13:00-19:00	Clarissa Franco Barea 13:00-19:00	Fábia Piva Zanon 13:00-19:00	Felipe Solim 13:00-19:00	Fábia Piva Zanon 13:00-19:00	Guilherme Bacellar Fontana 13:00-19:00	
Thais Maria Arão Antonio 13:00-19:00	Izabela Maria Torres 13:00-19:00	Gabriel Martins Pistori 13:00-19:00	Gabriel Martins Pistori 13:00-19:00	Isabela Martins 13:00-19:00	Luciano Zanola Cerbasi 13:00-19:00	
Viviane Tom Mazocco 13:00-19:00	Leticia Baldassi 13:00-19:00	Izabela Maria Torres 13:00-19:00	Isabela Martins 13:00-19:00	Leticia Baldassi 13:00-19:00	Michelly Queren Araújo 13:00-19:00	
Maria Fernanda Poncolato... 18:00-23:00	Gabriela de Almeida Caixeta 18:00-19:00	Franco Fontana de Oliveira 18:00-23:00	Lais Guimarães Larrubia 18:00-23:00	Franco Fontana de Oliveira 17:00-19:00	Maria Paula Belini 18:00-23:00	
Natalia Maia Queiroz 19:00-23:00	Maria Fernanda Poncolato... 19:00-23:00	Caroline Esteves Serra 19:00-23:00	Joice Dias Cucick 19:00-07:00	Lais Guimarães Larrubia 18:00-23:00	André Luis Scattolin Buzo 19:00-07:00	
Caroline Esteves Serra 19:00-07:00	Fernanda Momente 19:00-07:00	Renan Mendonça Ferreira 19:00-07:00	Renan Mendonça Ferreira 19:00-07:00	Breno Colanzi de Medeiros 19:00-23:00	Gabriela Salles Figueiredo 19:00-07:00	
Joice Dias Cucick 19:00-07:00	Gabriela de Almeida Caixeta 19:00-07:00	Renan Serafim 19:00-07:00	Rodolfo Valentim Aguiar... 19:00-07:00	Gabriela Salles Figueiredo 19:00-07:00	Rafael Bellini 19:00-07:00	
Leonardo da Costa Borduchi 23:00-07:00	Joice Dias Cucick 19:00-07:00	Gabriela de Almeida Caixeta 23:00-07:00		Tamires Garcia Oliveira 19:00-07:00		
				Breno Colanzi de Medeiros 23:00-07:00		

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MARÇO DE 2021.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

07	08	09	10	11	12	13
Danilo Siqueira Campos Pontes... 07:00 18:00	Alexandre Garcia de Lima 07:00 18:00	Breno Colanzi de Medeiros 06:00 07:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 18:00	Alexandre Garcia de Lima 07:00 18:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 18:00	Miguel Abufares Reis 07:00 18:00
Erick Luis Gobbi 07:00 18:00	Izabela Maria Torres 07:00 18:00	Clarissa Franco Bára 07:00 18:00	Izabela Maria Torres 07:00 18:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 18:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 18:00	Ana Clara Figueiredo de Faria 07:00 18:00
Karina Louise de Abreu Nava 07:00 18:00	Leticia Baldassi 07:00 18:00	Isabela Martins 07:00 18:00	Leticia Baldassi 07:00 18:00	Izabela Maria Torres 07:00 18:00	Izabela Maria Torres 07:00 18:00	Danilo Siqueira Campos Pontes... 07:00 18:00
Rodolfo Valentim Aguiar... 07:00 18:00	Thais Maria Araújo Antonio 07:00 18:00	Izabela Maria Torres 07:00 18:00	Renan Mendonça Ferreira 07:00 18:00	Leticia Baldassi 07:00 18:00	Leticia Baldassi 07:00 18:00	José Carlos Rainho Netto 07:00 18:00
Danilo Siqueira Campos Pontes... 12:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 12:00 19:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 18:00	Franco Fontana de Oliveira 12:00 19:00	Danilo Siqueira Campos Pontes... 12:00 19:00	Franco Fontana de Oliveira 12:00 19:00	Miguel Abufares Reis 10:00 18:00
Gabriel Martins Pistori 13:00 19:00	Rafael Brandão Cucolo 13:00 19:00	Clarissa Franco Bára 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 13:00 19:00	Fábia Piva Zanon 13:00 19:00	Fábia Piva Zanon 13:00 19:00
Guilherme Bacellar Fontana 13:00 19:00	Thais Maria Araújo Antonio 13:00 19:00	Izabela Maria Torres 13:00 19:00	Izabela Maria Torres 13:00 19:00	José Carlos Rainho Netto 13:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 13:00 19:00	Felipe Solim 13:00 19:00
Maria Fernanda Poncolato... 13:00 19:00	Viviane Tom Mazocco 13:00 19:00	Lais Guimarães Larrubia 13:00 19:00	Rafael Brandão Cucolo 13:00 19:00	Lais Guimarães Larrubia 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	José Carlos Rainho Netto 13:00 19:00
Jaqueline Nogaroto 18:00 23:00	Lais Guimarães Larrubia 18:00 23:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Jerônimo Ferraz de Arruda Neto 18:00 23:00	Jerônimo Ferraz de Arruda Neto 18:00 23:00	Lais Guimarães Larrubia 18:00 19:00	Luciano Zanola Cerbasi 12:00 19:00
Ana Carolina Domingos Antonias... 19:00 07:00	Danilo Siqueira Campos Pontes... 19:00 07:00	Ana Clara Figueiredo de Faria 18:00 23:00	Caio de Barros Dias 19:00 23:00	Renan Serafim 19:00 23:00	Maria Paula Belini 19:00 23:00	Maria Paula Belini 18:00 23:00
Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Alexandre Garcia de Lima 19:00 07:00	Fernanda Momente 19:00 07:00	Jaqueline Nogaroto 19:00 23:00	Leonardo da Costa Borduchi 19:00 07:00	Renan Mendonça Ferreira 19:00 23:00	André Luis Scatolin Buzo 19:00 07:00
Renan Mendonça Ferreira 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Rodolfo Valentim Aguiar... 19:00 07:00	Gabriela Salles Figueiredo 19:00 07:00	Breno Colanzi de Medeiros 19:00 07:00
		Renan Serafim 19:00 07:00	Caio de Barros Dias 23:00 07:00	Renan Serafim 20:00 07:00	Leonardo da Costa Borduchi 19:00 07:00	Gustavo Ferreira Pacheco 19:00 07:00
			Gabriela de Almeida Caixeta 23:00 07:00		Renan Mendonça Ferreira 23:00 07:00	
14	15	16	17	18	19	20
José Carlos Rainho Netto 07:00 18:00	Caroline Esteves Serra 07:00 18:00	Clarissa Franco Bára 07:00 18:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 18:00	Alexandre Garcia de Lima 07:00 18:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 18:00	Ana Carolina Domingos Antonias... 07:00 18:00
Gabriela de Almeida Caixeta 07:00 18:00	Izabela Maria Torres 07:00 18:00	Isabela Martins 07:00 18:00	Izabela Maria Torres 07:00 18:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 18:00	Izabela Maria Torres 07:00 18:00	Danilo Siqueira Campos Pontes... 07:00 18:00
Maria Fernanda Poncolato... 07:00 18:00	Leticia Baldassi 07:00 18:00	Izabela Maria Torres 07:00 18:00	Leticia Baldassi 07:00 18:00	Izabela Maria Torres 07:00 18:00	Joice Dias Cucick 07:00 18:00	Guilherme Bacellar Fontana 07:00 18:00
Rodolfo Valentim Aguiar... 07:00 18:00	Thais Maria Araújo Antonio 07:00 18:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 18:00	Renan Mendonça Ferreira 07:00 18:00	Leticia Baldassi 07:00 18:00	Leticia Baldassi 07:00 18:00	Michelly Queren Araújo 07:00 18:00
José Carlos Rainho Netto 10:00 18:00	Gabriel Martins Pistori 13:00 19:00	Clarissa Franco Bára 13:00 19:00	Fábia Piva Zanon 13:00 19:00	Danilo Siqueira Campos Pontes... 13:00 19:00	Fábia Piva Zanon 13:00 19:00	Ana Carolina Domingos Antonias... 12:00 19:00
Jerônimo Ferraz de Arruda Neto 13:00 19:00	Rafael Brandão Cucolo 13:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 13:00 19:00	Franco Fontana de Oliveira 13:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 13:00 19:00	Franco Fontana de Oliveira 13:00 19:00	José Carlos Rainho Netto 13:00 19:00
Luciano Zanola Cerbasi 13:00 19:00	Thais Maria Araújo Antonio 13:00 19:00	Izabela Maria Torres 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 13:00 19:00	Michelly Queren Araújo 13:00 19:00
Maria Fernanda Poncolato... 13:00 19:00	Viviane Tom Mazocco 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Rafael Brandão Cucolo 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	Rodolfo Valentim Aguiar... 13:00 19:00
Rodolfo Valentim Aguiar... 13:00 19:00	Ana Clara Figueiredo de Faria 18:00 23:00	Maria Fernanda Poncolato... 18:00 23:00	José Carlos Rainho Netto 18:00 23:00	Lais Guimarães Larrubia 18:00 23:00	Felipe Solim 18:00 23:00	Maria Paula Belini 19:00 23:00
Rodolfo Valentim Aguiar... 19:00 23:00	Danilo Siqueira Campos Pontes... 19:00 23:00	Luciano Zanola Cerbasi 19:00 23:00	Caroline Esteves Serra 19:00 07:00	Alexandre Garcia de Lima 19:00 07:00	Danilo Siqueira Campos Pontes... 19:00 07:00	André Luis Scatolin Buzo 19:00 07:00
Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Fernanda Momente 19:00 07:00	Danilo Siqueira Campos Pontes... 19:00 07:00	Gabriela de Almeida Caixeta 19:00 07:00	Renan Serafim 19:00 07:00	Gabriela Salles Figueiredo 19:00 07:00	Gabriela de Almeida Caixeta 19:00 07:00
Leonardo da Costa Borduchi 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Rodolfo Valentim Aguiar... 19:00 07:00	Leonardo da Costa Borduchi 19:00 07:00	Rodolfo Valentim Aguiar... 19:00 07:00
Renan Mendonça Ferreira 19:00 07:00	Breno Colanzi de Medeiros 22:00 07:00	José Carlos Rainho Netto 22:00 07:00				Maria Paula Belini 22:00 07:00

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MARÇO DE 2021.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

21	22	23	24	25	26	27
Danilo Siqueira Campos Pontes... 07:00 12:00	Alexandre Garcia de Lima 07:00 12:00	Clarissa Franco Bárea 07:00 12:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 12:00	Alexandre Garcia de Lima 07:00 12:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 12:00	Danilo Siqueira Campos Pontes... 07:00 12:00
Erick Luis Gobbi 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Isabela Martins 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 12:00
Gabriela de Almeida Caixeta 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Lais Guimarães Larrubia 07:00 12:00
Renan Serafim 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 12:00	Renan Mendonça Ferreira 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Michelly Queren Araújo 07:00 12:00
Caio de Barros Dias 12:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 12:00 19:00	André Luis Scattolin Buzo 12:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 12:00 19:00	Franco Fontana de Oliveira 12:00 19:00	Danilo Siqueira Campos Pontes... 12:00 19:00	Guilherme Bacellar Fontana 12:00 19:00
Caio Ikahara Gonçalves 12:00 19:00	Rafael Brandão Cucolo 12:00 19:00	Clarissa Franco Bárea 12:00 19:00	Isabela Martins 12:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 12:00 19:00	Fábia Piva Zanon 12:00 19:00	Lais Guimarães Larrubia 12:00 19:00
Felipe Solim 12:00 19:00	Thais Maria Arão Antonio 12:00 19:00	Izabela Maria Torres 12:00 19:00	Izabela Maria Torres 12:00 19:00	Isabela Martins 12:00 19:00	Franco Fontana de Oliveira 12:00 19:00	Maria Fernanda Poncolato... 12:00 19:00
Guilherme Bacellar Fontana 12:00 19:00	Viviane Tom Mazocco 12:00 19:00	Leticia Baldassi 12:00 19:00	Rafael Brandão Cucolo 12:00 19:00	Leticia Baldassi 12:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 12:00 19:00	Michelly Queren Araújo 12:00 19:00
Caio Ikahara Gonçalves 19:00 22:00	Lais Guimarães Larrubia 18:00 22:00		Danilo Siqueira Campos Pontes... 18:00 22:00		Maria Fernanda Poncolato... 18:00 22:00	
Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Alexandre Garcia de Lima 19:00 07:00	Fernanda Momente 19:00 07:00	Caio de Barros Dias 19:00 07:00	Renan Serafim 19:00 07:00	Gabriela Salles Figueiredo 19:00 07:00	André Luis Scattolin Buzo 19:00 07:00
Leonardo da Costa Borduchi 19:00 07:00	Danilo Siqueira Campos Pontes... 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00		Leonardo da Costa Borduchi 19:00 07:00	Gabriela de Almeida Caixeta 19:00 07:00
Renan Mendonça Ferreira 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Renan Serafim 19:00 07:00	Rodolfo Valentim Aguiar... 19:00 07:00		Renan Mendonça Ferreira 19:00 07:00	Gustavo Ferreira Pacheco 19:00 07:00
						22:00 07:00

28	29	30	31
Ana Clara Figueiredo de Faria 07:00 12:00	Alexandre Garcia de Lima 07:00 12:00	Clarissa Franco Bárea 07:00 12:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 12:00
Caroline Esteves Serra 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Isabela Martins 07:00 12:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 12:00
Danilo Siqueira Campos Pontes... 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00
Rodolfo Valentim Aguiar... 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00
Ana Clara Figueiredo de Faria 12:00 19:00	Rafael Brandão Cucolo 12:00 19:00	Ana Clara Figueiredo de Faria 12:00 19:00	Isabela Martins 12:00 19:00
Guilherme Bacellar Fontana 12:00 19:00	Thais Maria Arão Antonio 12:00 19:00	Clarissa Franco Bárea 12:00 19:00	Izabela Maria Torres 12:00 19:00
Maria Fernanda Poncolato... 12:00 19:00	Viviane Tom Mazocco 12:00 19:00	Izabela Maria Torres 12:00 19:00	Maria Fernanda Poncolato... 12:00 19:00
Rodolfo Valentim Aguiar... 12:00 19:00		Leticia Baldassi 12:00 19:00	Rafael Brandão Cucolo 12:00 19:00
Lara Esquiapatti Pinheiro 18:00 22:00	Ana Clara Figueiredo de Faria 18:00 22:00	Maria Fernanda Poncolato... 18:00 22:00	
Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Fernanda Momente 19:00 07:00	Danilo Siqueira Campos Pontes... 19:00 07:00	Caroline Esteves Serra 19:00 07:00
Leonardo da Costa Borduchi 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Gabriela de Almeida Caixeta 19:00 07:00
Renan Mendonça Ferreira 19:00 07:00		Renan Serafim 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00

Médico pediatra:

Por Setor UPA24h de Catanduva < Março/2021 > [Replicar Mês](#) [Solicitar Confirmação](#)

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
	01 Mariane Ferrer Esteves 07:00-13:00 Camila de Martin 13:00-19:00 Camila de Martin 19:00-07:00	02 Mariane Ferrer Esteves 07:00-13:00 Luana Araújo Lopes 13:00-19:00 Maria Gabriela Ziveri Aguiar 19:00-07:00	03 Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00-13:00 Thaís Filippim Betio 13:00-19:00 Laryssa Vivi Carnielli Pivotto 19:00-07:00	04 Mariane Ferrer Esteves 07:00-13:00 Kaira de Oliveira 13:00-19:00 Ana Carolina Taveira Engler Raiz... 19:00-07:00	05 Camila de Martin 07:00-13:00 Isadora D'Abruzzo Silva 13:00-19:00 Laryssa Vivi Carnielli Pivotto 19:00-07:00	06 Isadora D'Abruzzo Silva 07:00-13:00 Vitor Coca Sarri 13:00-19:00 Luana Araújo Lopes 19:00-07:00
07 Maria Julia Azarite Salomão 07:00-13:00 Maria Julia Azarite Salomão 13:00-19:00 Isadora D'Abruzzo Silva 19:00-07:00	08 Mariane Ferrer Esteves 07:00-13:00 Camila de Martin 13:00-19:00 Laryssa Vivi Carnielli Pivotto 19:00-07:00	09 Camila de Martin 07:00-13:00 Thaís Filippim Betio 13:00-19:00 Maria Gabriela Ziveri Aguiar 19:00-07:00	10 Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00-13:00 Camila de Martin 13:00-19:00 Thaís Filippim Betio 19:00-07:00 Ana Carolina Taveira Engler Raiz... 19:00-07:00	11 Mariane Ferrer Esteves 07:00-13:00 Kaira de Oliveira 13:00-19:00 Camila de Martin 19:00-07:00 Laryssa Vivi Carnielli Pivotto 19:00-07:00	12 Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00-13:00 Maria Gabriela Ziveri Aguiar 13:00-19:00 Nadia Aguiar Fernandes 19:00-07:00	13 Maria Julia Azarite Salomão 07:00-13:00 Julia de Azevedo Cherulli 13:00-19:00 Nadia Aguiar Fernandes 19:00-07:00
14 Nadia Aguiar Fernandes 07:00-13:00 Isadora D'Abruzzo Silva 13:00-19:00 Maria Gabriela Ziveri Aguiar 19:00-07:00	15 Mariane Ferrer Esteves 07:00-13:00 Luana Araújo Lopes 13:00-19:00 Ana Carolina Taveira Engler Raiz... 19:00-07:00	16 Ana Carolina Taveira Engler Raiz... 07:00-13:00 Luana Araújo Lopes 13:00-19:00 Maria Gabriela Ziveri Aguiar 19:00-07:00	17 Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00-13:00 Isadora D'Abruzzo Silva 13:00-19:00 Laryssa Vivi Carnielli Pivotto 19:00-07:00	18 Camila de Martin 07:00-13:00 Karina Louise de Abreu Nava 07:00-13:00 Kaira de Oliveira 13:00-19:00 Julia de Azevedo Cherulli 13:00-19:00 Frederico Pereira da Silva Ramos 19:00-07:00 Camila de Martin 19:00-07:00	19 Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00-13:00 Lara Maria Pain Vilares 07:00-13:00 Thaís Filippim Betio 13:00-19:00 Laryssa Vivi Carnielli Pivotto 13:00-19:00 Nadia Aguiar Fernandes 19:00-07:00 Luana Araújo Lopes 19:00-07:00 Nadia Aguiar Fernandes 19:00-07:00	20 Karina Louise de Abreu Nava 07:00-13:00 Laryssa Vivi Carnielli Pivotto 07:00-13:00 Lara Maria Pain Vilares 13:00-19:00 Thaís Filippim Betio 13:00-19:00 ISABELA FIORETTI ACHITTI 13:00-19:00 Mariane Ferrer Esteves 19:00-07:00 Nadia Aguiar Fernandes 19:00-07:00
21 Nadia Aguiar Fernandes 07:00-13:00 Laryssa Vivi Carnielli Pivotto 07:00-13:00 Maria Julia Azarite Salomão 11:00-13:00 Luana Araújo Lopes 13:00-19:00 Maria Julia Azarite Salomão 13:00-19:00 Nadia Aguiar Fernandes 19:00-07:00 Laryssa Vivi Carnielli Pivotto 19:00-07:00	22 Mariane Ferrer Esteves 07:00-13:00 Ana Carolina Taveira Engler Raiz... 07:00-13:00 Camila de Martin 13:00-19:00 Vitor Coca Sarri 13:00-19:00 Frederico Pereira da Silva Ramos 19:00-07:00 Julia de Azevedo Cherulli 19:00-07:00	23 Tacila Ribeiro Costa 07:00-13:00 Isadora D'Abruzzo Silva 07:00-13:00 Karina Louise de Abreu Nava 13:00-19:00 Thaís Filippim Betio 13:00-19:00 Ana Carolina Taveira Engler Raiz... 19:00-07:00 Maria Gabriela Ziveri Aguiar 19:00-07:00	24 Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00-13:00 Karina Louise de Abreu Nava 07:00-13:00 Camila de Martin 13:00-19:00 Lara Maria Pain Vilares 13:00-19:00 Thaís Filippim Betio 16:00-19:00 Isadora D'Abruzzo Silva 17:00-19:00 Luana Araújo Lopes 19:00-07:00 Ana Carolina Taveira Engler Raiz... 19:00-07:00	25 Ana Carolina Taveira Engler Raiz... 07:00-13:00 Karina Louise de Abreu Nava 07:00-13:00 Karina Louise de Abreu Nava 13:00-19:00 Thaís Filippim Betio 13:00-19:00 Frederico Pereira da Silva Ramos 19:00-07:00 Camila de Martin 19:00-07:00	26 Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00-13:00 Lara Maria Pain Vilares 07:00-13:00 Maria Gabriela Ziveri Aguiar 13:00-19:00 Vitor Coca Sarri 13:00-19:00 Isabela Leão Portilho 19:00-07:00 Isadora D'Abruzzo Silva 19:00-07:00	27 Laryssa Vivi Carnielli Pivotto 07:00-13:00 Isabela Leão Portilho 07:00-13:00 Nadia Aguiar Fernandes 13:00-17:00 Vitor Coca Sarri 13:00-19:00 Vitor Coca Sarri 13:00-19:00 Julia de Azevedo Cherulli 17:00-19:00 Isabela Leão Portilho 19:00-07:00 Luana Araújo Lopes 19:00-07:00
28 Suwany Ismail 07:00-13:00 Isabela Leão Portilho 07:00-13:00 Suwany Ismail 13:00-19:00 Vitor Coca Sarri 13:00-19:00 Julia de Azevedo Cherulli 19:00-07:00 Luana Araújo Lopes 19:00-07:00	29 Mariane Ferrer Esteves 07:00-13:00 Isadora D'Abruzzo Silva 07:00-13:00 Camila de Martin 13:00-19:00 Thaís Filippim Betio 13:00-19:00 Frederico Pereira da Silva Ramos 19:00-07:00 Maria Gabriela Ziveri Aguiar 19:00-07:00	30 Tacila Ribeiro Costa 07:00-13:00 Isadora D'Abruzzo Silva 07:00-13:00 Julia de Azevedo Cherulli 13:00-19:00 Vitor Coca Sarri 13:00-19:00 Ana Carolina Taveira Engler Raiz... 19:00-07:00 Maria Gabriela Ziveri Aguiar 19:00-07:00	31 Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00-13:00 Isadora D'Abruzzo Silva 07:00-13:00 Thaís Filippim Betio 13:00-19:00 Julia de Azevedo Cherulli 13:00-19:00 Ana Carolina Taveira Engler Raiz... 19:00-07:00 Vitor Coca Sarri 19:00-07:00			

2.2 - Indicador 02:

Em relação a realização de 10.125 consultas médicas mensais, desde março de 2020 com o início de pandemia pelo coronavírus e a necessidade de distanciamento social, houve uma diminuição gradativa da busca pelo serviço na unidade, não sendo possível o cumprimento da meta estabelecida.

Conforme separação das unidades em unidade respiratória e pronto atendimento de outras especialidades a partir do dia 18.03 segue quantidade de consultas, comprovadas através do sistema:

Consultas até 17.03:



Consultas de 18.03 até 31.03:



2.3 – Indicador 03:

Em relação a realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco mensais, desde março de 2020 com o início de pandemia pelo coronavírus e a necessidade de distanciamento social, houve uma diminuição gradativa da busca pelo serviço na unidade, não sendo possível o cumprimento da meta estabelecida.

Atendimentos de 01.03 a 17.03:



Atendimentos de 18.03 a 31.03:

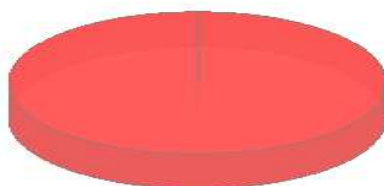


PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA
Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem
Sintético por Unidade

Filtros: Data Inicial: 18/03/2021 Data Final: 31/03/2021
Unidade: 1241-1 — UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Unidade	Quantidade	%
1241-1 UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	2.104	100,00 %
Total Geral..:	2.104	

Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - Por Unidade



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.4 – Indicador 04:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual.

2.5 – Indicador 05:

Em relação a implantação e execução das atividades do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente, informamos que a implantação foi realizada em novembro de 2020, já as atividades do Plano de Segurança serão retomadas em Abril, tendo em vista a necessidade de priorizar as atividades de prevenção do COVID e Dengue.

2.6 - Indicador 06:

Em relação a apresentação, aprovação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma, com no mínimo uma atividade por categoria profissional por mês, informamos que devido a separação dos atendimentos gripais e não gripais com abertura de outra unidade de pronto atendimento, contratação de profissionais, acompanhamento e orientação desses profissionais quanto a rotina de atendimento de pacientes na upa e organização da nova unidade não foi realizado treinamento mensal estipulado para o mês de Março com todas as equipes sendo realizado somente com a equipe da farmácia. Da mesma forma, a equipe médica teve que ser reestruturada, reorientada sobre protocolo de atendimento para atendimento das duas unidades, portanto não foi realizado treinamento com todas as equipes, realizado somente com a equipe da farmácia.

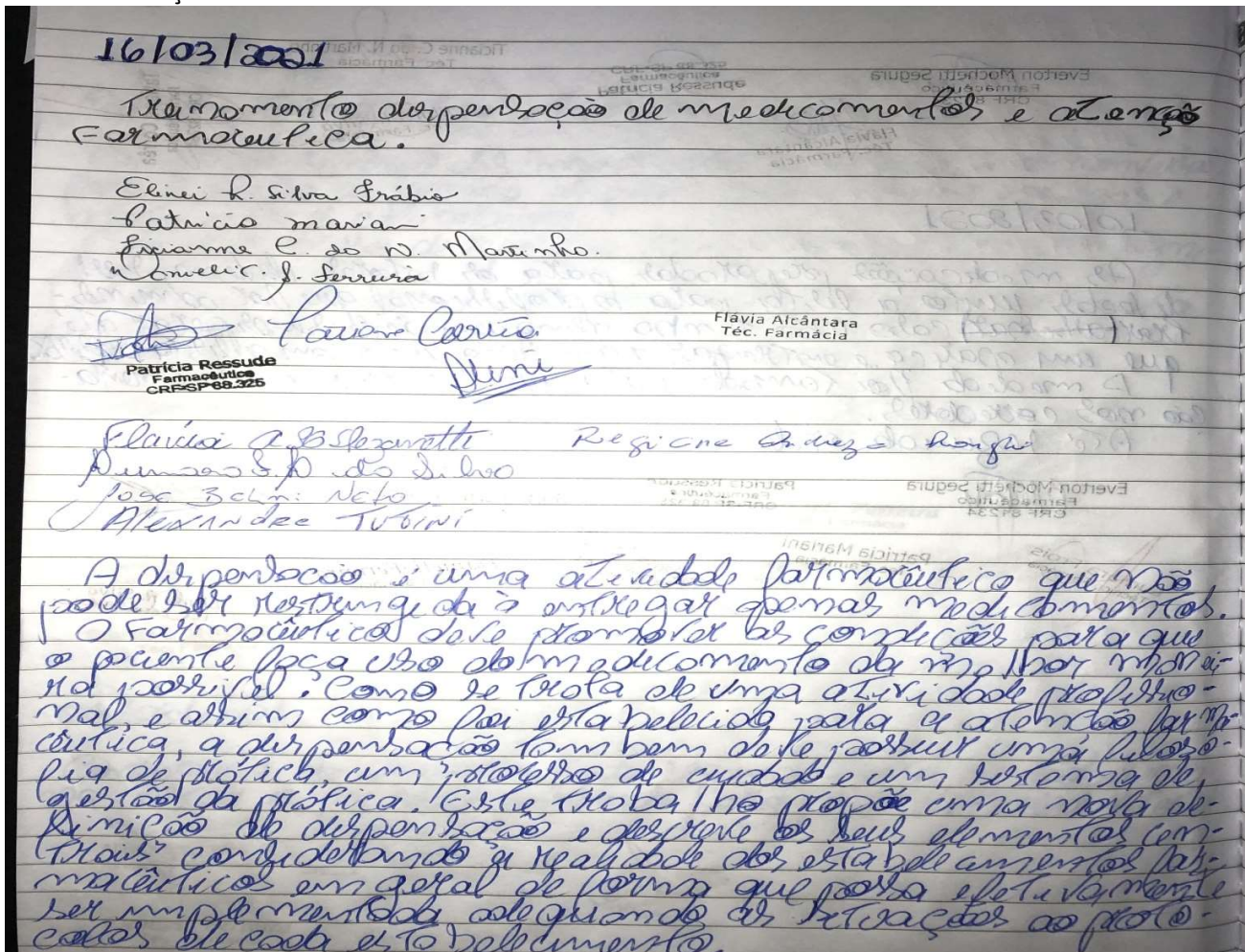
MARÇO 2021	Treinamento 9: “Medidas de Segurança do Paciente e boas práticas medicamentosa”.	Equipe da farmácia.	Ações em segurança do paciente. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
	Treinamento 10: “Gerenciamento: resolução de conflitos”.	Líderes de equipe e enfermeiros.	Gerenciamento em saúde. Realização: NEP e convidado.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
	Treinamento 2: “Acolhimento com classificação de risco”.	Enfermeiros.	Humanização na saúde. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
	Treinamento 7: “Ureterolitíase e Pielonefrite obstrutiva”.	Equipe Médica.	Emergências em urologia. Realização: NEP.	<u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês

Reforçamos que o cronograma de Educação Permanente está sujeito a alterações como o remanejamento de algumas atividades previstas, e o acréscimo de outros treinamentos/capacitações atendendo a necessidade atual das demandas apresentadas tanto pelos profissionais como os usuários do serviço. Assim como alterações nas decisões dos comitês, implantações de novos instrumentos de trabalho e necessidades apontadas pelos coordenadores.

Treinamento equipe da farmácia: “Medidas de segurança do paciente e boas práticas medicamentosas”

MINISTRADO POR	RT FARMACÊUTICO EVERTON
PÚBLICO ALVO	EQUIPE DA FARMÁCIA
CARGA HORÁRIA	1 HORA

Lista de Presença:



2.7 - Indicador 07:

Em relação ao Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva, o mesmo já foi apresentado e as atividades vem sendo desenvolvidas conforme o cronograma de atividades.

2.8 - Indicador 08:

Em relação a elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, apresentamos em anexo os protocolos prioritários que vem sendo atualizados desde o início do contrato, obedecendo o período de revisão há cada 02 anos ou em caso de atualização nos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT), sendo estes: Trauma torácico, Parada cardiorrespiratória, Trauma abdominal, Síndrome coronária aguda, Acidente vascular cerebral e Politraumatizado.

Os demais protocolos clínicos serão apresentados gradativamente no decorrer de 12 meses, conforme orienta o indicador.

Quanto ao cronograma de atualização dos protocolos encaminharemos no próximo mês, está em fase de elaboração devido abertura de outra unidade com contratações, adequações, elaboração de escalas não foi possível elaborar.

Neste mês foi elaborado protocolo de atendimento de COVID -19, segue em anexo.

2.9 - Indicador 09:

Em relação a proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco, nas categorias de risco Vermelho, Laranja e Azul não cumprimos meta de atendimento como apresentado pelo sistema de informação devido a:

Paciente classificado na prioridade “Vermelho”, é atendido IMEDIATAMENTE, conforme preconizado pelo Protocolo de Classificação de Risco, para posteriormente ser preenchida a ficha de atendimento pelo médico, gerando pelo sistema de informação um tempo de espera por consulta, sendo que na realidade o paciente já foi atendido.

Na prioridade de urgência maior, caracterizado pela cor “LARANJA”, sendo preconizado o atendimento em 10 min, justificamos duas situações que explicam o tempo de espera informado pelo sistema:

- 1) Pacientes caracterizados como urgência maior, em geral, politraumatizados, que chegam à Unidade com SAMU ou RESGATE, cujo acesso é pela Sala Vermelha, são em geral caracterizados dentro da prioridade LARANJA, sendo classificados e atendidos prontamente pela equipe, e desta forma, após abertura da ficha de atendimento gera um tempo de espera por consulta, ou seja, na realidade o paciente já encontra-se em atendimento médico.
- 2) A segunda interferência ocorre nos casos de reclassificação, no qual o tempo acumulado na classificação anterior soma-se a nova classificação, ou seja, paciente aguardando dentro do verde ou amarelo e sendo posteriormente reclassificado para laranja, soma-se o tempo anterior, desta forma, aparecendo um valor

absoluto de tempo que não corresponde efetivamente ao tempo que realmente aguardou dentro da prioridade laranja.

A classificação de risco na prioridade azul, na unidade não é direcionado para atendimento médico, somente para atendimentos de enfermagem como: administração de medicamento com receita externa, curativos aos finais de semana entre outros.

Segue relatório do sistema:

PREFEITURA DE CATANDUVA **PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA**

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem
Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação

Filtros: Data Inicial: 01/03/2021 Data Final: 17/03/2021
Unidade: 40-3 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATELIO C. CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
MUR Muito Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 9 Minuto(s)
PUR Pouco Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 8 Minuto(s)
URG Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 7 Minuto(s)
NOR Normal	0 Dia(s) 0 Hora(s) 5 Minuto(s)
EME Emergência	0 Dia(s) 0 Hora(s) 13 Minuto(s)

* Este relatório considera apenas atendimentos que o período entre o agendamento da a triagem e o atendimento de consulta estejam completamente contidos no intervalo de datas do filtro.



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem

Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação

Filtros: Data Inicial: 18/03/2021 Data Final: 31/03/2021
Unidade: 1241-1 — UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Classificação	Tempo Médio*
MUR Muito Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 8 Minuto(s)
EME Emergência	0 Dia(s) 0 Hora(s) 36 Minuto(s)
NOR Normal	0 Dia(s) 0 Hora(s) 14 Minuto(s)
PUR Pouco Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 12 Minuto(s)
URG Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 11 Minuto(s)

* Este relatório considera apenas atendimentos que o período entre o agendamento da triagem e o atendimento de consulta estejam completamente contidos no intervalo de datas do filtro.

2.10 - Indicador 10:

Em relação a proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco, mantém-se as informações e justificativas apresentadas no Indicador 09.

2.11 - Indicador 11:

Em relação a resolubilidade do serviço de Ouvidoria, informamos que 50% das manifestações foram respondidas antes de 48h a partir do registro da demanda, conforme informações abaixo:

Nº da demanda	Data e Hora de recebimento	Data e Hora da Resposta	Tempo de resposta
4010500	19/03/2021 – 11:31h	19/03/2021 – 16:53h	5h e 22min
4017484	24/03/2021 – 12:29h	30/03/2021 – 16:30h	148h

Com relação a demanda de nº 4017484, extrapolou o tempo de resposta devido fluxo de solicitação da ficha de atendimento, primeiramente recebemos a demanda por e-mail, solicitamos a ficha de atendimento ao setor de faturamento, avaliamos para encaminhar para o responsável pela elaboração da resposta, neste caso realizamos a resposta após averiguarmos com o colaborador da recepção o fato ocorrido.

Nº da demanda	Solicitação	resposta equipe técnica
4010500	Acompanhante questiona não ter encaminhado paciente para setor terciário para realização de exames mais completos.	Paciente permaneceu na sala de urgência sob avaliação médica e monitorização de sinais vitais, feito eletrocardiograma e rx , após avaliação médica exames sem alterações liberado paciente de alta.
4017484	Acompanhante questiona conduta de funcionário da recepção	Paciente realiza abertura de ficha de atendimento na recepção e questiona colaboradora sobre a permanência de acompanhante, funcionária orienta a mesma buscar informações com o enfermeiro da classificação de risco, paciente evadiu após sem aguardar atendimento médico.

2.12 - Indicador 12:

Em relação a implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho federal de medicina, foi implantada a Comissão de Ética Médica e a Comissão de Ética de Enfermagem, estamos aguardando visita do Coren para homologação da comissão.

Já as Comissões de Revisão de Prontuário e Revisão de Óbitos serão reestruturadas por meio de reuniões para recomposição dos membros e regimento da comissão no mês de Abril/2021.

2.13 - Indicador 13:

Em relação percentual de transferência hospitalar, excedemos a quantidade pactuada devido o próprio perfil assistencial da Unidade de Pronto Atendimento e as demandas necessárias/urgentes por especialidades médicas, como Ginecologia/Obstetrícia, Ortopedia, Neurologia, Psiquiatria em casos de emergência, Indicações Cirúrgicas, Oftalmologia, Urologia/Nefrologia, Otorrinolaringologia, Cardiologia e Pediatria tanto em nível ambulatorial como internação hospitalar.

Realizado levantamento através do sistema CROSS sobre as transferências da unidade e realizado manualmente planilha com número de usuários encaminhados por especialidade.

Segue abaixo planilha de encaminhamentos :

ESPECIALIDADES	QUANTIDADE DE TRANSFERÊNCIAS
ORTOPEDIA	135
OFTALMOLOGIA	31
PEDIATRIA	29
UROLOGIA	20
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	37
CLÍNICA CIRURGICA	115
NEUROLOGIA	09
CLÍNICA MÉDICA	87
CARDIOLOGIA	04
OTORRINOLARINGOLOGISTA	10
PSIQUIATRIA	14

Catanduva, 10 de Abril de 2021.

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE

DANIELA AP. COSTA – RT ENFERMAGEM

BRUNO MORAES DE CARVALHO – ENFº NEP CATANDUVA